

Telefoon  
(0594) 280130  
Rabo Bank  
36.50.87.882

Fax  
(0594) 280131  
KVNummer  
02.09.55.47

E-mail  
info@bmdadviesnoord.nl  
Internet  
www.bmdadviesnoord.nl

Adres  
Lorentzpark 3b  
Postadres  
Postbus 170  
9350 AD Leek

Adviezen op het gebied van milieu, arbo en kwaliteit



# *Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001*

*Alle organisaties werken op hun eigen manier aan kwaliteit. Dit heeft zowel betrekking op kwaliteit van de interne zaken, maar ook op de relatie die de organisatie heeft met de opdrachtgever / klant. Één van de manieren waarop het werken aan kwaliteit zichtbaar wordt gemaakt is het behalen van een ISO 9001 certificaat. Een van de uitkomsten van het werken met een ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem, is dat de organisatie werkt aan continue verbetering van het bedrijfsproces.*

## **Wat is ISO 9001?**

ISO 9001 is een internationale norm gericht op kwaliteitsbeheersing. In een ISO-9001-kwaliteitsmanagementsysteem worden werkprocedures en andere afspraken die binnen de organisatie gelden, vastgelegd. Op het moment dat alles is vastgelegd, kan het kwaliteitsmanagementsysteem worden gecertificeerd. Iedere organisatie, zowel een productiebedrijf als een dienstverlenende organisatie, kan het ISO 9001 certificaat behalen.

## **Waarom certificering?**

Het laten certificeren van een managementsysteem geeft aan dat een onafhankelijke instantie het systeem heeft beoordeeld en een positief advies heeft gegeven voor certificering. Dit leidt tot de toekenning van een ISO 9001-certificaat. Voor alle betrokkenen bij de organisatie, zowel intern en extern, dus ook de overheid, biedt dit zekerheid over het kwaliteitsniveau van de organisatie en dat de organisatie op zoek gaat naar continue verbetering in de productieketen, waarin de organisatie acteert.

## **Uw eigen rol**

De ISO 9001 norm biedt een kapstok voor de inrichting van het kwaliteitsmanagementsysteem. Er zijn een beperkt aantal verplichte zaken vanuit de norm die moeten worden geregeld. De organisatie heeft een hele grote vrijheid om het kwaliteitsmanagementsysteem zelf in te richten. U bepaalt zelf hoe breed en diep u het systeem wilt vastleggen. Vindt u het belangrijk werkinstructies op te stellen of gaat u juist uit van het vakmanschap van de medewerkers. Samen met BMD Advies zal dit met u worden afgestemd. Het opzetten van het systeem zal naadloos aansluiten bij de bestaande regels. Het is een op maat gemaakt systeem.

*Telefoon*  
**(0594) 280130**  
*Rabo Bank*  
36.50.87.882

*Fax*  
**(0594) 280131**  
*KVNummer*  
02.09.55.47

*E-mail*  
**info@bmdadviesnoord.nl**  
*Internet*  
www.bmdadviesnoord.nl

*Adres*  
**Lorentzpark 3b**  
*Postadres*  
Postbus 170  
9350 AD Leek

Adviezen op het gebied van milieu, arbo en kwaliteit



## **Voordelen van een ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem**

- Organisatieontwikkeling en –structuur
- Optimalisering van bedrijfsprocessen
- Betrouwbaarheid naar de klant
- Klanttevredenheidsmeting
- Kostenbeheersing
- Betrouwbare levertijd
- Continue verbetering in bedrijfsproces
- Minder risico's bij productaansprakelijkheid
- Voldoen aan wettelijke bepalingen
- Verbeterde interne organisatie

## **BMD Advies**

De werkwijze van BMD Advies onderscheidt zich door de aanpak. Door intensief, over een langere periode, met uw organisatie aan het managementsysteem te werken, wordt uw organisatie langzaam voorbereid op een ISO 9001 certificering. Doordat een adviseur van BMD Advies regelmatig bij u langs komt, wordt uw organisatie in kaart gebracht. De adviseur van BMD Advies zal de eventuele veranderingen naar de ISO 9001 norm met u bespreken en daar waar nodig veranderingen invoeren. BMD Advies schrijft uw handboek en neemt u daarmee werk uit handen. Uw mensen worden opgeleid om zelf met het managementsysteem te werken. De adviseurs van BMD Advies hebben branchespecifieke kennis en jarenlange ervaring met managementsystemen. Er wordt maatwerk geleverd. Er is vooraf duidelijkheid over de kosten en er komt een werkbaar en doelmatig systeem. De doorlooptijd van een traject is mede afhankelijk van de branche waarin de organisatie zit en de beschikbare tijd in de organisatie.